



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

เรื่อง ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและมอบหมายบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ใน
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตาม
อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๙
กันยายน ๒๕๖๐ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ เป็นต้นไป และองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง
ดินสอได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชน แต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน และมอบหมายให้บุคลากรของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง
ดินสอ ไปแล้ว นั้น

เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาศัย
อำนาจตามความนัยหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน
๒๕๖๐ และ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอเดิม และ
มีคำสั่งปรับปรุงการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ แต่งตั้งคณะกรรมการ
ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ และมอบหมายบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอใหม่ ประกอบด้วย

๑.จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ณ องค์การบริหารส่วนตำบล
แก่งดินสอ เลขที่ ๑๐๒ หมู่ที่ ๑ ตำบลแก่งดินสอ อำเภอนาดี จังหวัดปราจีนบุรี โทรศัพท์หมายเลข
๐๓๗๒๑๐๖๑๖ เพื่อเป็นฝ่ายธุรการและปฏิบัติการให้กับคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน โดยมีโครงสร้างดังนี้

๑.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การ
บริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

๑.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลแก่งดินสอ มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตาม
ระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

โดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูล
ในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องราวขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น line, Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail, Website/Webboard, Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

(๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย

(๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

(๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย

๒.แต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ประกอบด้วย

- | | |
|--|------------------------------------|
| ๒.๑ นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒ ท้องถิ่นอำเภอชาติ | |
| (ข้าราชการที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดมอหมาย) | เป็นกรรมการ |
| ๒.๓ สาธารณสุขอำเภอชาติ (ผู้แทนส่วนราชการที่นายอำเภอมอบหมาย) | เป็นกรรมการ |
| ๒.๔ พัฒนาการอำเภอชาติ (ผู้แทนส่วนราชการที่นายอำเภอมอบหมาย) | เป็นกรรมการ |
| ๒.๕ นายบุญยืน มิ่งหมัด | ผู้แทนประชาคม |
| (ผู้แทนประชาคม ที่ นายก อบต.คัดเลือก) | เป็นกรรมการ |
| ๒.๖ นายอเนก ธนะไพบูลย์ | ผู้แทนประชาคม |
| (ผู้แทนประชาคม ที่ นายก อบต.คัดเลือก) | เป็นกรรมการ |
| ๒.๗ นายชอบ ปิ่นทะเล | ผู้แทนประชาคม |
| (ผู้แทนประชาคม ที่ นายก อบต.คัดเลือก) | เป็นกรรมการ |
| ๒.๘ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ | เป็นกรรมการ
และเลขานุการ |
| ๒.๙ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ | เป็นกรรมการ
และผู้ช่วยเลขานุการ |

๒.๑๐ หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

เป็นกรรมการ

และผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ มีอำนาจ

หน้าที่ ดังนี้

(๑)ให้นำรายชื่อของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่สำรวจโดยหน่วยงานของรัฐและรายชื่อประชาชนที่ยื่นลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามข้อ ๑๒ และสถานที่กลาง มาใช้ในการพิจารณาช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบนี้

(๒) ปิดประกาศรายชื่อประชาชนตาม (๑) ที่จะได้รับความช่วยเหลือ ณ สำนักงานองค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่น สถานที่กลาง และที่ทำการหมู่บ้าน ชุมชนให้ทราบ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน

(๓) รายงานผลการพิจารณาให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

(๔) ควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป็นธรรม

(๕) การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้

๓.มอบหมายบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ดังนี้

๑.ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.๑ ปลัด อบต.แก่งดินสอ	หัวหน้าฝ่าย
๑.๒ รองปลัด อบต.แก่งดินสอ	เจ้าหน้าที่
๑.๓ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	เจ้าหน้าที่
๑.๔ ผู้อำนวยการกองคลัง	เจ้าหน้าที่
๑.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง	เจ้าหน้าที่
๑.๖ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่
๑.๗ ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อ และแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๒.ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๒.๑ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.แก่งดินสอ	หัวหน้าฝ่าย
๒.๒ พนักงานส่วนตำบลทุกคน สังกัด สำนักปลัดฯ	เจ้าหน้าที่
๒.๓ เจ้าพนักงานธุรการ /ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ ทุกสำนัก/กอง	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ต้องได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง

/เบื้องต้น...

ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓. ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๓.๑ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.แก่งดินสอ	หัวหน้าฝ่าย
๓.๒ นักทรัพยากรบุคคล	เจ้าหน้าที่
๓.๓ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เจ้าหน้าที่
๓.๔ นักวิชาการสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่
๓.๕ นักวิชาการการคลัง	เจ้าหน้าที่
๓.๗ พนักงานส่วนตำบล/พนักงานจ้างที่ได้รับมอบหมาย	เจ้าหน้าที่

ของสำนัก /กองที่เกี่ยวข้อง

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔.ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๔.๑ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักปลัดฯ	หัวหน้าฝ่าย
๔.๒ นักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่
๔.๓ นิติกร	เจ้าหน้าที่
๔.๔ นักวิชาการศึกษา	เจ้าหน้าที่
๔.๕ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	เจ้าหน้าที่
๔.๖ นายช่างไฟฟ้า	เจ้าหน้าที่
๔.๗ พนักงานส่วนตำบล/พนักงานจ้างที่ได้รับมอบหมาย	เจ้าหน้าที่

ของสำนัก /กองที่เกี่ยวข้อง

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

(ลงชื่อ) 

(นางสุดา เทียมเสมอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ