



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ
เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล

.....

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๔ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ เป็นไป ด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ จึงประกาศ “**จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ**” ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง ดินสอ เลขที่ ๑๐๒ หมู่ที่ ๑ ตำบลแก่งดินสอ อำเภอนาดี จังหวัดปราจีนบุรี โดยมีโครงสร้าง ดังนี้

๑. นายสำราญ อ่อนอรุณ นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ เป็นผู้อำนวยการศูนย์ มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. นายเจษฎา เทียนน้อย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ เป็นหัวหน้าศูนย์ มีหน้าที่ ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และนโยบาย

ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วน ตำบลแก่งดินสอ

(๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็น ข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-mail, Website/Webboard, Application ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชน สามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

(๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง ดินสอ ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วทั้งที่และรวดเร็ว

(๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือ ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

(๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอมอบหมาย

(๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง ดินสอ ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

(๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง
ดินสอ มอบหมาย

ให้นายกองการบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ พิจารณามอบหมายบุคลากรขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลแก่งดินสอ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ
ดังนี้

๑) ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑.๑) นางสาวดลยา พลเดช รองปลัด อบต.แก่งดินสอ | หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ |
| ๑.๒) นางสาวจิราพร ชาสันเทียะ นักวิเคราะห์ปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่ |
| ๑.๓) นางสาวศรวรรณ อินเรือง นักจัดการงานทั่วไป | เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วน
ตำบลแก่งดินสอ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและ
ผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ รวมถึงประชาสัมพันธ์
เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๒) ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------------|---------------------------|-------------|
| ๒.๑) นายชยุต ทิพวัน | หัวหน้าสำนักปลัด | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒.๒) นายสันติชัย ภูมูลเมือง | นิติกรปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่ |
| ๒.๓) นางวันนา กระจำจวรรณ | ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป | เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของ
ประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ
ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่สามารถตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ หรือหน่วยงานภายนอก
ที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)
จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการ
ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓) ฝ่ายติดตามและประสานงาน

- | | |
|--|-------------|
| ๓.๑) นายสุเทพ ฉุนตุ ผู้อำนวยการกองช่าง | หัวหน้าฝ่าย |
| ๓.๒) นายรุช ปันธุ์ภูมิ ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ | เจ้าหน้าที่ |
| ๓.๓) นางสาวฐิติพร คงทน ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน | เจ้าหน้าที่ |

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดทำลำดับความสำคัญเร่งด่วนประสาน
แจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหา
แนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการ
ช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔) ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

- | | | |
|-----------------------------|------------------|-------------|
| ๔.๑) นายชยุต ทิพวัน | หัวหน้าสำนักปลัด | หัวหน้าฝ่าย |
| ๔.๒) นายสันติชัย ภูมูลเมือง | นิติกรปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่ |

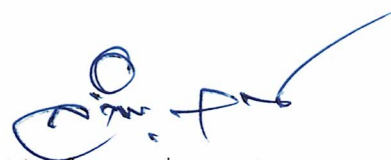
๔.๓) นายไพรัตน์ ฤาประสิทธิ์ ผู้ช่วยนักวิชาการศึกษา	เจ้าหน้าที่
๔.๓) นายชนะชัย ภูมิชิน พนักงานขับรถยนต์	เจ้าหน้าที่
๔.๔) นายชินศักดิ์ จิตตรง ผู้ช่วยนายช่างเขียนแบบ	เจ้าหน้าที่
๔.๕) นายจักรพันธ์ สตาภิรมย์ พนักงานประจํารถน้ำ	เจ้าหน้าที่
๔.๖) นายชูชาติ พูเมือง พนักงานขับรถน้ำ	เจ้าหน้าที่
๔.๗) นายอัมรินทร์ จิตรแผ้ว พนักงานขับรถยนต์	เจ้าหน้าที่
๔.๘) นายศักดิ์ แสงเจริญ คนงานทั่วไป	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ อาจพิจารณาจำนวนเจ้าหน้าที่ประจำฝ่ายต่าง ๆ และพิจารณาจัดโครงสร้างเพิ่มเติมได้ตามบริบทและความเหมาะสมของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับวิธีการรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน การให้คำปรึกษา การให้บริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ขั้นตอนการจัดการเรื่องขอความช่วยเหลือของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเคร่งครัด

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสำราญ อ่อนอรุณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

