



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ (กองช่าง)

ที่ ปจ ๗๒๙๐๓/-

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ งานประสาธาณูปโภค

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

ตามที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานประสาธาณูปโภค ของกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการงานประสาธาณูปโภค ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นไป

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ จึงได้ทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานประสาธาณูปโภค ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสุเทพ นุนตุ)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นรองปลัด อบต.

.....
.....



(นางสาวตลยา พลเดช)

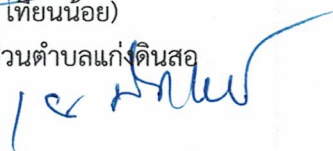
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

ความเห็นปลัด อบต.

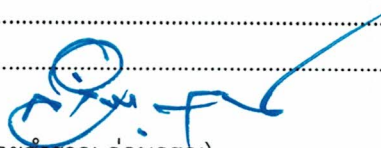
.....
.....


(นายเจษฎา เทียนน้อย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ



ความเห็นนายก อบต.



(นายสำราญ อ่อนอรุณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ งานประสานสาธารณสุขปโค

ของ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑.กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ (เก็บจากการให้บริการโดยภาพรวมของกองช่าง)เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑ คน (ใช้การเก็บแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ๑ เดือน)

๒.ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๔.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ	๑. ชาย จำนวน - คน			
	๒. หญิง จำนวน ๑ คน			
๑.๒ อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน	-	คน
	๒. ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี	จำนวน	-	คน
	๓. ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี	จำนวน	-	คน
	๔. ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี	จำนวน	๑	คน
	๕. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน	-	คน
๑.๓ การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน	-	คน
	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน	๑	คน
	๓. ปวส./อนุปริญญาตรี	จำนวน	-	คน
	๔. ปริญญาตรี	จำนวน	-	คน
	๕. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	คน
๑.๔ อาชีพ	๑. รับจ้าง	จำนวน	-	คน
	๒. เกษตรกร	จำนวน	๑	คน
	๓. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	-	คน
	๔. ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	-	คน
	๕. อื่นๆ โปรดระบุ	จำนวน	-	คน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานก่อสร้าง

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
		ควรปรับปรุง ๑	น้อย ๒	ปานกลาง ๓	มาก ๔	มากที่สุด ๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร/ยิ้มแย้มแจ่มใส	-	-	-	-	๑
๒	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี	-	-	-	-	๑
๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	-	-	-	-	๑
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	-	-	-	-	๑
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน	-	-	-	-	๑
๒	การให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม	-	-	-	-	๑
๓	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	-	-	-	-	๑
ด้านอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่จอดรถมีเพียงพอและปลอดภัย	-	-	-	-	๑
๒	ที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ	-	-	-	-	๑
๓	การบริการห้องสุขามีความเหมาะสม	-	-	-	-	๑
๔	สถานที่ที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย	-	-	-	-	๑
คะแนนรวม (๑๑ คะแนน)		-	-	-	-	๑๑

จากตารางตอนที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค

๕	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐ %
๔	ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	-
๓	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	-
๒	ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
๑	ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	-

๖.สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของกองช่าง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑ %

๗.ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรพัฒนาขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

๗.๒ ควรจัดเตรียมสถานที่บริการให้พร้อมเสมอและเพียงพอต่อการรับบริการของประชาชน

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประสานสาธารณสุขโรค
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ**

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประสานสาธารณสุขโรค เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของกองช่าง อบต.แก่งดินสอ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

☐

ชาย

☒

หญิง

๒. อายุ

☐

ต่ำกว่า ๑๘ ปี

☐

ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี

☐

ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี

☒

ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี

☐

มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา

☐

ประถมศึกษา

☒

มัธยมศึกษา/ปวช.

☐

ปวส./อนุปริญญา

☐

ปริญญาตรี

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

☐

รับจ้าง

☒

เกษตรกร

☐

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐

ธุรกิจส่วนตัว

☐

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๕. งาน/เรื่องที่ท่านมาติดต่อ

ขอไปขยายเขต

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
		น้อยที่สุด<----->มากที่สุด				
		๑	๒	๓	๔	๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร/ยิ้มแย้มแจ่มใส					✓
๒	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี					✓
๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					✓
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					✓
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน					✓
๒	การให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม					✓
๓	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด					✓
ด้านอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่จอดรถมีเพียงพอและปลอดภัย					✓
๒	ที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ					✓
๓	การบริการห้องสุขามีความเหมาะสม					✓
๔	สถานที่ที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย					✓

ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของ กองช่าง อบต.แก่งดินสอ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....