



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ มีการให้บริการต่างๆ ตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ได้แก่ การให้บริการชำระภาษี การออกใบอนุญาตต่างๆ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร การรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ การให้บริการฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า เป็นต้น องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ จึงได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการ ด้านต่างๆ โดยนำข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาประมวลผล เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทำการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

ซึ่งสามารถสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้

- | | |
|--|--------------|
| ๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านโยธา (การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง) | ร้อยละ ๙๑.๓๐ |
| ๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมสุขภาพ | ร้อยละ ๙๑.๓๒ |
| ๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านรายได้หรือภาษี | ร้อยละ ๙๑.๑๙ |
| ๔. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน | ร้อยละ ๙๑.๕๒ |
| รวมทุกด้าน | ร้อยละ ๙๑.๓๔ |

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสำราญ อ่อนอรุณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ เบอร์โทร ๐๓๗-๒๑๐๖๑๖

ที่ ปจ ๗๒๙๐๑/-

วันที่ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ได้ดำเนินการจ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๔ ด้าน นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ได้รับการตรวจประเมินเรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ที่	ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	คิดเป็นร้อยละ
๑	ด้านโยธา (การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง)	๔.๕๗	๐.๕๕	๙๑.๓๐
๒	ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	๔.๕๗	๐.๕๕	๙๑.๓๒
๓	ด้านรายได้หรือภาษี	๔.๕๖	๐.๕๒	๙๑.๑๙
๔	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน	๔.๕๘	๐.๕๘	๙๑.๕๒
รวม				๙๑.๓๔

ข้อเสนอ

เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบ พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะจากการประเมินความพึงพอใจของผู้มาบริการ มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและปรับปรุงแก้ไขการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปราณี ประทีปแก้ว)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต

.....
.....

(นายชยุต ทิพวัน)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น....

-๒-

ความเห็นของรองปลัด อบต

.....
.....



(นางสาวดลยา พลเดช)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

ความเห็นของปลัด อบต

.....
.....

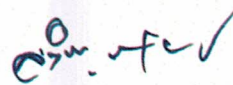


(นายเจษฎา เทียนน้อย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

ความเห็นของนายก อบต

.....
.....



(นายสำราญ อ่อนอรุณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ