



รายงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ
อำเภอนาดี จังหวัดปราจีนบุรี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวก ที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจ สุขภาพองค์การประจำปี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะ และ ปัญหา การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงาน ภาครัฐ สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนางค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกับการประเมิน ITA ยังเป็น เครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการ ดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและ การให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่าง ของความไม่เป็นธรรมและความด้อย ประสิทธิภาพ สำหรับ นำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ระบบราชการไทยทั่วไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้ งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพ การดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจาก การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของ ผู้รับ การติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการแพร่ข้อมูลที่ปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของ หน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้รัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้ มีบทบาทในการผลักดัน กลไกในการป้องกันการรักของประเทศไทย ซึ่งจะสามารถ สะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวก ให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผล การยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index CPI) ของประเทศไทยให้มียอดอันดับและผล คะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ความเป็นมาและความสำคัญ	๑
กรอบการดำเนินงาน	๓
ตัวชี้วัดการประเมิน	๕
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๑
ผลการประเมิน	๑๒
การวิเคราะห์การประเมิน	๑๗
สรุปผลการประเมิน	๒๔
มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส	๒๗

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ อำเภอนาดี จังหวัดปราจีนบุรี**

ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประยุกต์แนวคิดของการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) ขององค์การต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จ คือ องค์การต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption and Civil Rights Commission : ACRC) จากสาธารณรัฐเกาหลีบูรณาการเข้ากับดัชนีวัดความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยได้กำหนดเป็นกรอบแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และสังเคราะห์เป็นดัชนีหลักที่สำคัญและจำเป็นในการประเมินโดยจำแนกดัชนีเป็นตัวชี้วัด ตัวชี้วัดย่อย ประเด็นในการสำรวจ และแปลงไปสู่คำถามที่ใช้ในการสอบถามความคิดเห็นหรือรวบรวมจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานของหน่วยงาน

ITA เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ

ในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นการทำงานร่วมกับหน่วยงานกำกับติดตาม ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายภาครัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง จังหวัดและอำเภอทั่วประเทศ โดยมีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘๓,๐๐๐ แห่ง ทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน ซึ่งครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน

ความสำคัญ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปรับปรุงและพัฒนาตนเองตามหลักเกณฑ์การประเมินได้อย่างต่อเนื่อง และแม้ว่าหน่วยงานภาครัฐจะพบกับอุปสรรคในการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ แต่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศก็มีความตั้งใจ และให้ความสำคัญจนสามารถดำเนินการประเมินตามขั้นตอนที่กำหนดได้ครบถ้วนทั้ง ๘,๓๐๓ หน่วยงาน อีกทั้งยังมีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นจำนวนถึง ๑,๓๐๐,๑๓๒ ราย

สำนักงาน ป.ป.ช. โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช.ภาค และสำนักงาน ป.ป.ช.จังหวัด

ได้ร่วมกันดำเนินการประเมินฯ จนสำเร็จตามแผนที่กำหนด ดังนั้น คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๗๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หน่วยงานภาครัฐจะได้นำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีการบริหารงานภาครัฐที่ดียิ่งขึ้น และเป็นแรงผลักดันให้ประเทศไทยมีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศไทยต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยกลไกสำคัญที่จะช่วยให้ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการลดน้อยลง คือ การสร้างการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่ให้เกิดกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้บริหารท้องถิ่นและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนราชการ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ จึงได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น และสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ดัชนี

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) แบ่งเป็น ๕ ดัชนี ดังนี้

๑.ความโปร่งใส (Transparency) ประเมินจากความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒.ความพร้อมรับผิด (Accountability) ประเมินจากความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

๓.คุณธรรมการให้บริการของหน่วยงาน (Integrity in Service Delivery) ประเมินจากการรับรู้ และประสบการณ์โดยตรงของประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

๔.วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐ และจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๕.คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity) ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล

๑.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้าข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๓๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด ส่วนกรณีที่หน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง

การรวบรวมข้อมูล

- ๑) หน่วยงานระบุจำนวนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ลงในระบบ ITAS เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของหน่วยงาน
- ๒) หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ IIT แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ทั้งนี้ หน่วยงานควรคำนึงถึงการเผยแพร่ช่องทางการเข้าตอบให้ทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการกระจายตัวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ครอบคลุมทุกส่วนงานและทุกระดับ
- ๓) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้ามาตอบแบบสำรวจ IIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องกำกับติดตามและส่งเสริมให้มีการตอบไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำหรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

๒.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๓๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ส่วนกรณีมีจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนมาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน

การรวบรวมข้อมูล

- ๑) หน่วยงานระบุจำนวนประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในระบบ ITAS เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของหน่วยงาน จากนั้นหน่วยงานกรอกรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดในระบบ ITAS ทั้งนี้ หน่วยงานควรคำนึงถึงข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สอดคล้องและครอบคลุม ตามบทบาทหน้าที่และภารกิจตามกฎหมายของหน่วยงาน
- ๒) ผู้รับจ้างประเมินจัดเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสำรวจ EIT จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ภายนอก ตามฐานข้อมูลบัญชีรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยผู้รับจ้างประเมินอาจมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือขออนุญาตเก็บข้อมูลภาคสนามจากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินหรือเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพและมีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีทางวิชาการและทางสถิติ รวมทั้งการมีข้อมูลการตอบไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำหรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

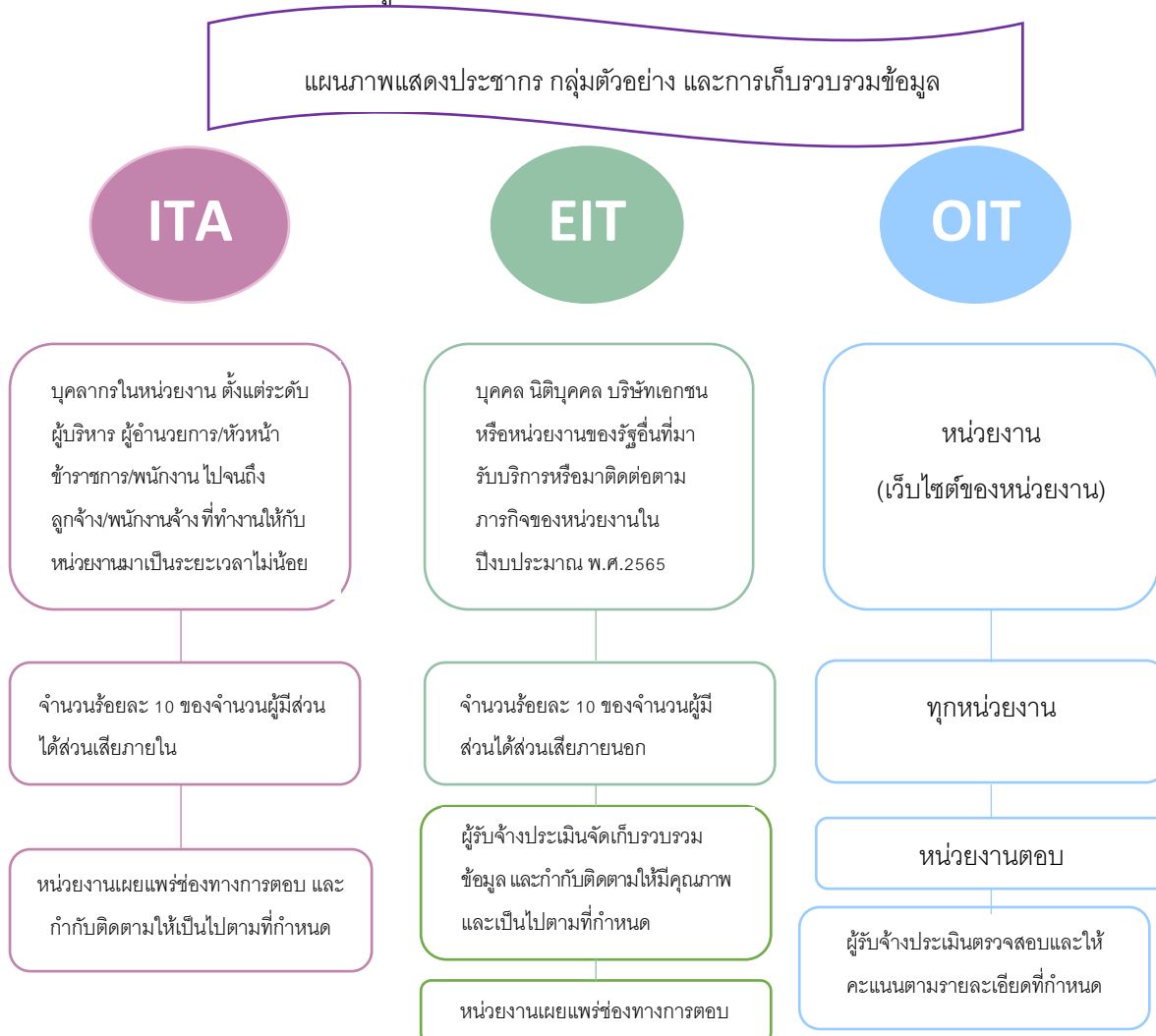
๓) หน่วยงานจะมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ EIT เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ได้ด้วยตนเองในระบบ ITAS อีกช่องทางหนึ่ง

๓. หน่วยงาน

หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการประเมินรวบรวมข้อมูล

๑) หน่วยงานตอบแบบสำรวจ OIT ลงในระบบ ITAS

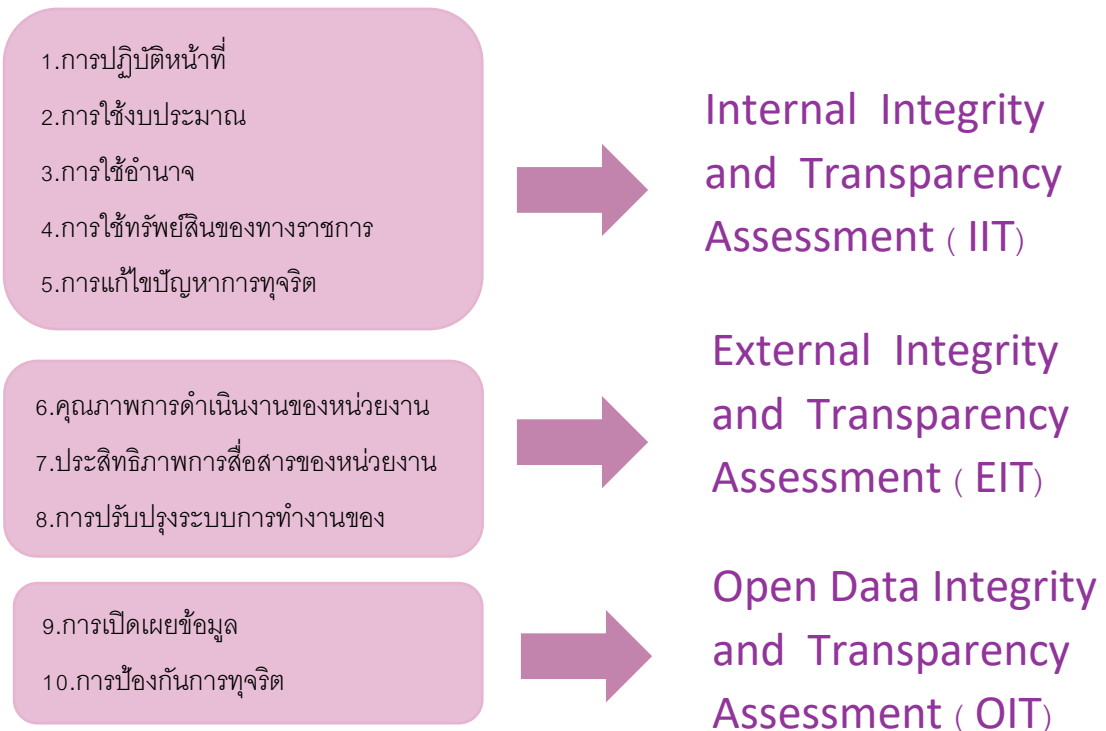
๒) ผู้รับจ้างประเมินจะตรวจสอบข้อมูลตามแบบ OIT โดยตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จากคำตอบของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินตามเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จากนั้นทำการให้คะแนนและให้ความเห็นตามแบบสำรวจ OIT และบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS ทั้งนี้ กรณีที่คำตอบของหน่วยงานไม่ชัดเจนไม่สามารถให้คะแนนได้ หรือกรณีมีข้อสงสัย ผู้รับจ้างประเมินอาจมีการประสานงานเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินประกอบการพิจารณา



๔.ตัวชี้วัดการประเมิน

รายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่านิยมดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index :CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวทางการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับค่านิยมดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index :CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ซึ่งการวิจัยดังกล่าวได้สังเคราะห์ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลที่ต้องครความโปร่งใส นานาชาติ (Transparency International) นำมาใช้ในการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ประกอบกับการศึกษาข้อมูลทางวิชาการเพิ่มเติม การเชื่อมโยงให้เกิดความต่อเนื่องกับเกณฑ์การประเมินเดิม และการเชื่อมโยงกับเครื่องมืออื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริต ทั้งที่มีลักษณะการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อม รวมไปถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่านิยม (Corruption Perceptions Index :CPI) ของประเทศไทยในระยะยาวได้ โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล ๑๐) การป้องกันการทุจริต

กรอบการประเมิน 10 ตัวชี้วัด ที่เชื่อมโยงกับ 3 เครื่องมือ



ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่และกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่อาจจะเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการ ของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหามการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหามการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหามการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหามการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานต้องต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อและกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน และการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ๓) การบริหารงานงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

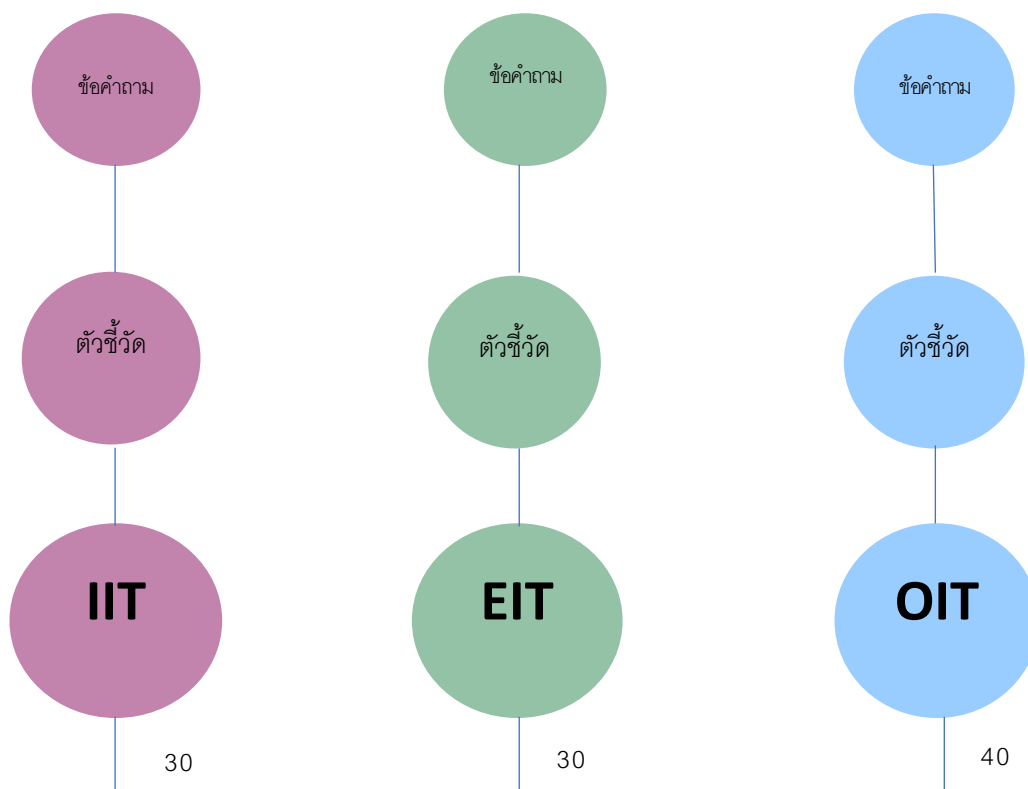
เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

การประมวลผลการประเมิน มีขั้นตอนการประมวลผลการประเมินตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

หมายเหตุ : แบบ IIT และแบบ EIT จะมีการคำนวณผลการประเมิน เมื่อมีผู้ตอบแบบวัดไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด

แผนภาพแสดงการประมวลผลคะแนน



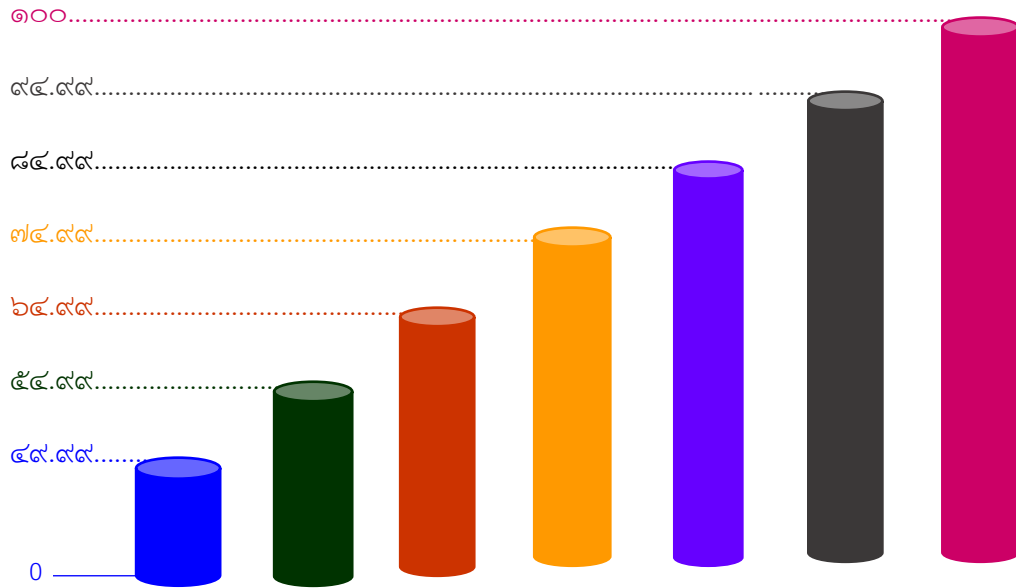
เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

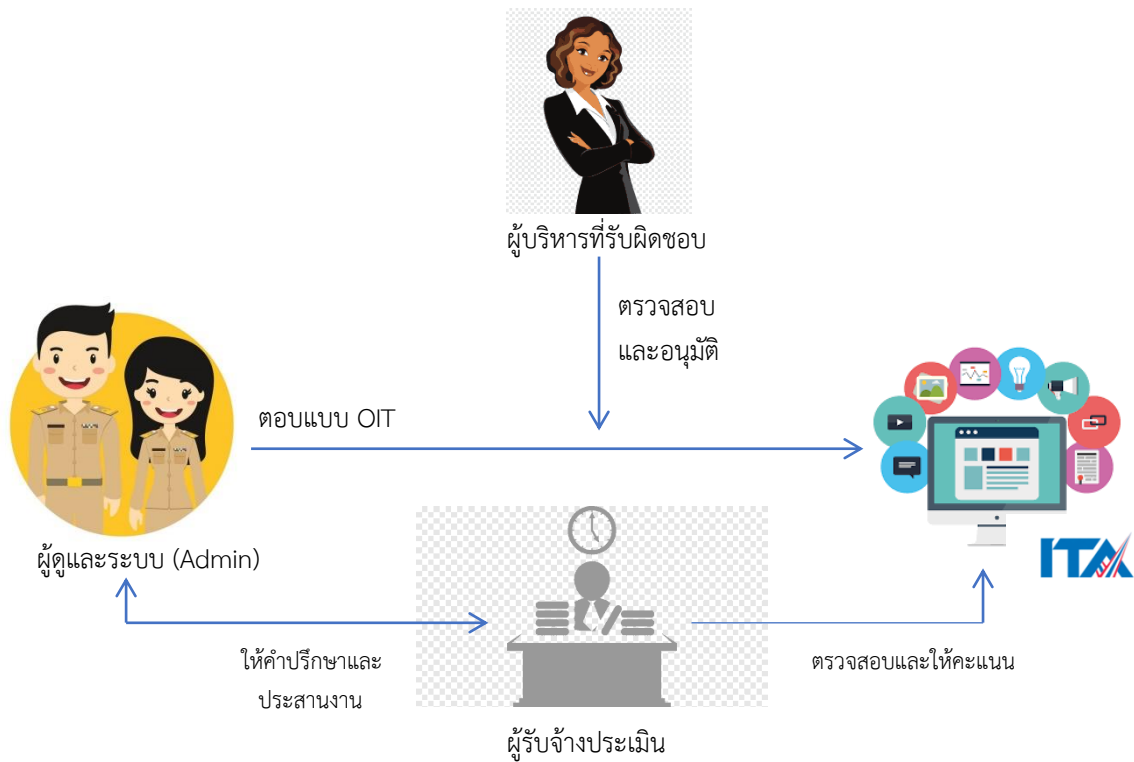
คะแนน	ระดับ
95.00-100	AA
85.00-94.99	A
75.00-84.99	B
65.00-74.99	C
55.00-64.99	D
50.00-54.99	E
0-49.99	F

หมายเหตุ : กรณีหน่วยงานดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนหรือตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการประเมินของหน่วยงานจะแสดงสัญลักษณ์ “ * ” ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นว่าเป็นผลการประเมินจากข้อมูลที่หน่วยงานดำเนินงานได้ไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด

แผนภาพแสดงเกณฑ์ระดับผลการประเมิน



แผนภาพแสดงขั้นตอนการตอบและตรวจสอบให้คะแนน



การเก็บรวบรวมข้อมูล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ อำเภอนาดี จังหวัดปราจีนบุรี ได้รับการประเมินจาก ๓ ช่องทาง ดังนี้

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ข้าราชการ และพนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี ร่วมตอบแบบประเมินฯ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านระบบ ITAS รายละเอียด ดังนี้

- จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ๓๐ คน
- จำนวนค่าขั้นต่ำ ๓๐ คน
- ตอบด้วยตนเอง ๓๐ คน (ครบตามจำนวนขั้นต่ำ)

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประกอบด้วย ประชาชน นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อกับงานตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผ่านระบบ ITSA รายละเอียด ดังนี้

- จำนวนทั้งหมด ๒๘๐ คน
- จำนวนค่าขั้นต่ำ ๓๐ คน
- ตอบด้วยตนเอง ๘๖ คน
- ตอบโดยผู้รับจ้าง ๓๐ คน (ครบตามจำนวนขั้นต่ำ)

๓. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ <http://banphaeo.go.th>

ผลการประเมิน

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ผ่านทางเว็บไซต์ www.its.nacc.go.th ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีรายละเอียด ดังนี้

ผลการประเมินโดยรวม

- คะแนนเฉลี่ย ๙๐.๒๘
- ระดับผลการประเมิน A
- อันดับที่ ๖๑ ของจังหวัดปราจีนบุรี (จำนวนหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ๗๑ แห่ง)

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ตารางผลคะแนน

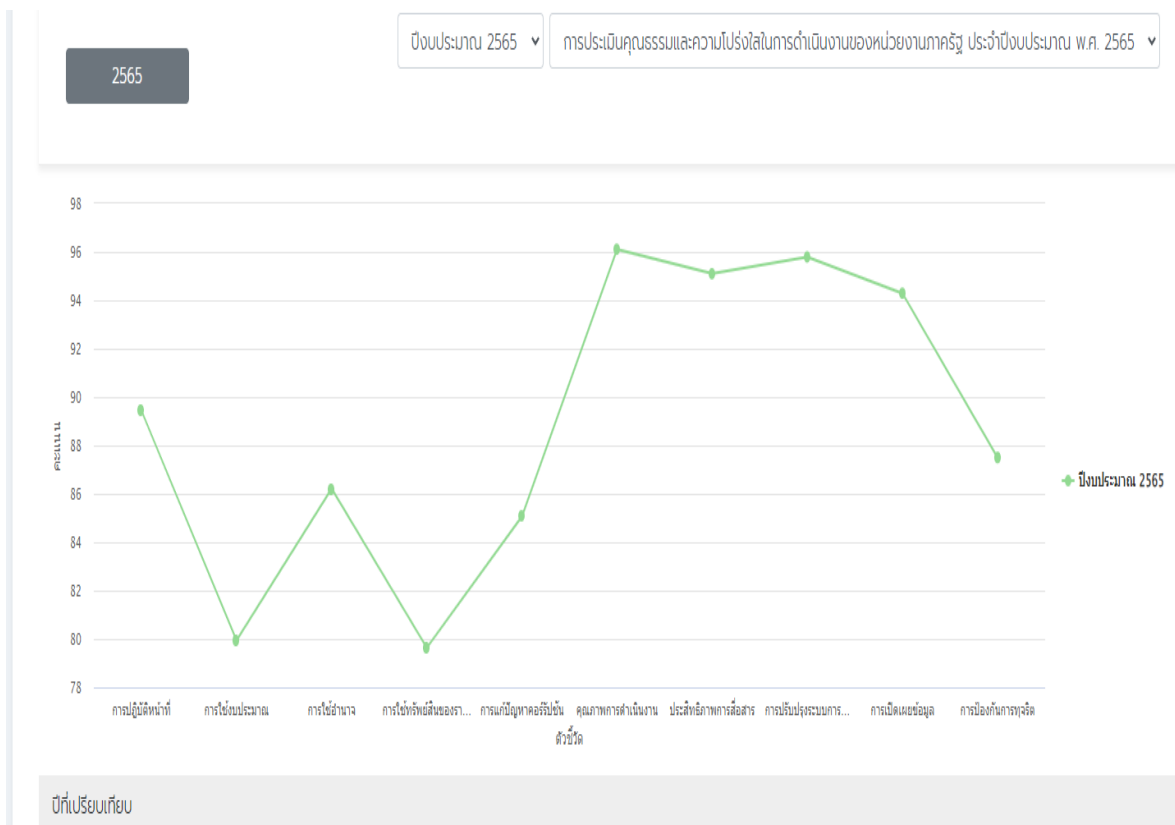
เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ร้อยละคะแนน
IIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๔๔
	๒.การใช้งบประมาณ	๗๙.๙๔
	๓.การใช้อำนาจ	๘๖.๒๑
	๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๙.๖๔
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๐๗
EIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๑๑
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๑๐
	๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๕.๗๙
OIT (การเปิดเผยข้อมูล)	๙.การเผยแพร่ข้อมูล	๙๔.๒๙
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐

ตารางเฉลี่ยผลคะแนน

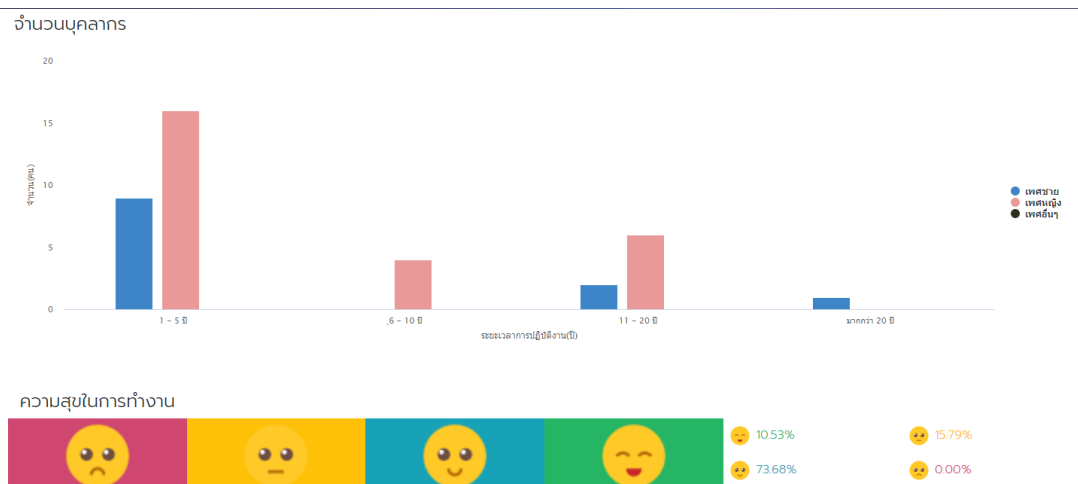
เครื่องมือ	ค่าน้ำหนัก%	จำนวนตัวชี้วัด	ผลคะแนนเฉลี่ย
IIT	๓๐	๕	๒๕.๒๒
EIT	๓๐	๓	๒๘.๗๐
OIT	๔๐	๒	๓๖.๓๖
รวม	๑๐๐	๑๐	๙๐.๒๘

ระดับผลคะแนน	
๙๕-๑๐๐	AA
๘๕-๙๔.๙๙	A
๗๕-๘๔.๙๙	B
๖๕-๗๔.๙๙	C
๕๕-๖๔.๙๙	D
๔๐-๕๔.๙๙	E
๐-๔๙.๙๙	F

ไม่ผ่านการประเมิน



รายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติงาน



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด เรียงอันดับจากมากไปน้อย ปรากฏตามตารางดังนี้

อันดับ	ประเด็นการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย
๑	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๑๑
๒	การปรับปรุงการทำงาน	๙๕.๗๙
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๑๐
๔	การเปิดเผยข้อมูล	๙๔.๒๙
๕	การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๔๔
๖	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
๗	การใช้อำนาจ	๘๖.๒๑
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๐๗
๙	การใช้งบประมาณ	๗๙.๙๔
๑๐	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๖๔

คะแนนภาพรวมหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ได้ 90.28 คะแนน ระดับผลการประเมิน : A

สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้



วิเคราะห์แผนภูมิ

จากแผนภูมิจะเห็นว่า

IIT การประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน คือ การปฏิบัติหน้าที่,การใช้งบประมาณ,การใช้ อำนาจหน้าที่,การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ,การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนอยู่ในเกณฑ์ดี

EIT การประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คือ คุณภาพการดำเนินงาน,ประสิทธิภาพการ สื่อสาร,การปรับปรุงการทำงาน คะแนนอยู่ในเกณฑ์ดี

OIT การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ คือ การเปิดเผยข้อมูล,การป้องกันการทุจริต คะแนนอยู่ใน เกณฑ์ดี

การวิเคราะห์ผลการประเมินรายด้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

17

๑.ด้าน IIT สามารถวิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ตามตารางดังนี้

ข้อ	ด้าน/ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย ปี ๒๕๖๔	คะแนนเฉลี่ย ปี ๒๕๖๕	ผลการวิเคราะห์			การดำเนินการ
				แก้ไข	พัฒนา	รักษา มาตรฐาน	
๑.การปฏิบัติหน้าที่		๘๙.๙๑	๘๙.๔๔				
๑	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๗๙.๖๘	๗๗.๘๐			✓	
๒	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๗๖.๔๕	๘๐.๘๗			✓	
๓	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง อย่างไร	๘๓.๓๐	๗๗.๙๖			✓	
๔	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้จากผู้มาติดต่อ เพื่อและกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			✓	
๕	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆโดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการรับสิ่งดังต่อไปนี้หรือไม่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			✓	
๖	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการให้สิ่งดังต่อไปนี้แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			✓	

ข้อ	ด้าน/ประเด็นคำถาม	คะแนน เฉลี่ย ปี ๒๕๖๔	คะแนน เฉลี่ย ปี ๒๕๖๕	ผลการวิเคราะห์			การ ดำเนินการ
				แก้ไข	พัฒนา	รักษา มาตรฐาน	
๒.การใช้งบประมาณ		๘๔.๑๖	๗๙.๙๔				
๗	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ หน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๗๒.๑๙	๖๔.๑๘			✓	
๘	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึง ความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณ ที่ตั้งไว้มากน้อยเพียงใด	๘๖.๖๖	๘๐.๔๕			✓	
๙	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อผลประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด	๘๖.๘๗	๙๑.๔๕			✓	
๑๐	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็น เท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่า เดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๑	๙๓.๘๗			✓	
๑๑	หน่วยงานของท่านมีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ และ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งมาก น้อยเพียงใด	๘๕.๐๐	๘๔.๒๕			✓	
๑๒	หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการสอบถาม ทุกหัว ร้องเรียน มากน้อยเพียงใด	๗๐.๐๐	๗๓.๙๖			✓	
๓.การใช้อำนาจ		๙๐.๘๗	๙๕.๑๐				
๑๓	ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็น ธรรมมากน้อยเพียงใด	๘๔.๐๓	๗๗.๓๗			✓	
๑๔	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับ คุณภาพของผลงานมากน้อยเพียงใด	๘๐.๗๔	๗๖.๕๓			✓	
๑๕	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	๘๔.๐๐	๗๑.๒๑			✓	
๑๖	ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๗	๙๓.๙๒			✓	
๑๗	ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมี ความเสี่ยงต่อการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			✓	
๑๘	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานท่านถูกแทรกแซง จากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง และเอื้อ ประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด	๙๘.๕๘	๙๘.๒๕			✓	

ข้อ	ด้าน/ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ยปี ๒๕๖๔	คะแนนเฉลี่ยปี ๒๕๖๕	ผลการวิเคราะห์			การดำเนินการ
				แก้ไข	พัฒนา	รักษามาตรฐาน	
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		๘๔.๘๘	๘๕.๐๗				
๑๙	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๗	๑๐๐.๐๐			✓	
๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๗๕.๔๕	๖๕.๑๑			✓	
๒๑	กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๘๒.๙๔	๗๙.๒๔			✓	
๒๒	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานท่านมากน้อยเพียงใด	๙๐.๓๕	๘๘.๖๓			✓	
๒๓	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๗๙.๗๑	๗๒.๐๘			✓	
๒๔	หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด	๘๒.๙๔	๗๓.๘๒			✓	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต		๘๖.๐๗	๘๖.๒๑				
๒๕	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๘๙.๓๕	๘๖.๐๕			✓	
๒๖	หน่วยงานของท่านมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานหรือไม่	๙๖.๗๗	๑๐๐.๐๐		✓		
๒๗	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไขมากน้อยเพียงใด	๗๖.๔๕	๘๙.๕๓			✓	
๒๘	หน่วยงานมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย ต่อการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	๘๕.๘๐	๗๙.๐๗			✓	
๒๙	หน่วยงานมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	๘๖.๑๖	๘๐.๘๔			✓	
๓๐	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง อย่างไร	๘๑.๘๗	๗๔.๙๒			✓	

๒.ด้าน EIT สามารถวิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ตามตารางดังนี้

ข้อ	ด้าน/ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย ปี ๒๕๖๔	คะแนนเฉลี่ย ปี ๒๕๖๕	ผลการวิเคราะห์			การดำเนินการ
				แก้ไข	พัฒนา	รักษา มาตรฐาน	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน		๙๒.๙๐	๙๖.๑๑				
๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านอย่างโปร่งใสตามขั้นตอนที่กำหนด และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด	๙๑.๑๓	๙๕.๙๓			✓	
๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๘๙.๖๖	๙๕.๒๒		✓		
๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด	๙๓.๐๙	๙๔.๖๗			✓	
๔	ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้เงินทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐			✓	
๕	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๙๐.๖๓	๙๔.๗๔			✓	
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๙๑.๓๗	๙๕.๗๙				
๖	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายมากน้อยเพียงใด	๘๗.๑๐	๙๖.๖๕		✓		
๗	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลมีสารสนเทศครบถ้วนชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๘๗.๖๑	๙๔.๒๖		✓		
๘	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	๙๕.๕๒	๙๔.๒๐			✓	
๙	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๙๕.๕๒	๙๒.๗๕			✓	
๑๐	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๙๕.๕๒	๙๒.๗๕			✓	

ข้อ	ด้าน/ประเด็นคำถาม	คะแนนเฉลี่ย ปี ๒๕๖๔	คะแนนเฉลี่ย ปี ๒๕๖๕	ผลการวิเคราะห์			การดำเนินการ
				แก้ไข	พัฒนา	รักษา มาตรฐาน	
๘.การปรับปรุงการทำงาน		๙๐.๐๒	๙๔.๒๙				
๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดียิ่งขึ้นมากน้อยเพียงใด	๘๗.๖๔	๙๓.๗๘			✓	
๑๒	หน่วยงานที่ท่านติดต่อกมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๘๗.๑๕	๙๖.๑๗		✓		
๑๓	หน่วยงานที่ท่านติดต่อกมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๑๐๐.๐๐	๙๘.๕๕		✓		
๑๔	หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๖.๑๓	๙๓.๓๐			✓	
๑๕	หน่วยงานที่ท่านติดต่อกมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๙.๑๖	๙๗.๑๓		✓		

๓.ด้าน OIT สามารถวิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ตามตารางดังนี้

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ค ะ แ น น ปี ๒๕๖๔	ค ะ แ น น ปี ๒๕๖๕	ผลการวิเคราะห์		หมายเหตุ
				แก้ไข/ พัฒนา	รักษา มาตรฐาน	
ข้อมูลพื้นฐาน						
๑	โครงสร้าง	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๐	๑๐๐	✓		
๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๕	ข้อมูลการติดต่อ	๐	๑๐๐	✓		
๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐	๑๐๐		✓	
ข่าวประชาสัมพันธ์						
๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๘	Q&A	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๙	Social Network	๑๐๐	๑๐๐		✓	
แผนการดำเนินงาน						
๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐	๑๐๐	✓		
การปฏิบัติงาน						
๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐	๑๐๐		✓	
การให้บริการ						
๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๐	๑๐๐	✓		
๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๐	๑๐๐	✓		
๑๗	E-Service	๑๐๐	๑๐๐		✓	
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี						
๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐	๐	✓		
๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐	๐	✓		
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ						
๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๒๒	ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	๐	๑๐๐	✓		
๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐	๑๐๐	✓		

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ค ะ แ น น ปี ๒๕๖๔	ค ะ แ น น ปี ๒๕๖๕	ผลการวิเคราะห์		หมายเหตุ
				แก้ไข/ พัฒนา	รักษา มาตรฐาน	
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล						
๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐	๑๐๐	✓		
๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	๑๐๐		✓	
การจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์						
๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	๑๐๐		✓	
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม						
๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	๑๐๐		✓	
เจตจำนงของผู้บริหาร						
๓๔	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๐	๑๐๐	✓		
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต						
๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	๑๐๐	๐.๐๐	✓		
๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๑๐๐	๐.๐๐	✓		
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร						
๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๔๑	รายงานการป้องกันการทุจริตประจำปี	๐	๑๐๐	✓		
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน						
๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐		✓	
๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐		✓	

สรุปผลการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)
องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ อำเภอนาดี จังหวัดปราจีนบุรี
ประจำปี 2565

จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๖ พบว่าคะแนนการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ จาก ๓ ตัวชี้วัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT และแบบวัด EIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนที่ได้มีการปรับปรุงเป้าหมาย (ร้อยละ ๑๐๐) คือ แบบวัด OIT องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ได้ดำเนินการเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันปราบปรามการทุจริต โดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการ ดังนี้

๑)การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าว ประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ E-Service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒)การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

นอกจากนี้ ควรมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ควรพัฒนาทุกประเด็นให้ดีขึ้นเพราะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นไป ในส่วนของประเด็นที่เป็นจุดอ่อน ก็ต้องพัฒนาให้กลับมาเป็นจุดแข็งต่อไป

วิเคราะห์การพัฒนาปรับปรุง

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ร้อยละคะแนน ปี ๒๕๖๔	ร้อยละคะแนน ปี ๒๕๖๕
IT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๙๑	๘๙.๔๔
	๒.การใช้งบประมาณ	๘๔.๑๖	๗๙.๙๔
	๓.การใช้อำนาจ	๙๐.๘๗	๙๕.๑๐
	๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๔.๘๘	๘๕.๐๗
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๐๗	๘๖.๒๑
EIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๙๐	๙๖.๑๑
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๓๗	๙๕.๗๙
	๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๐.๐๒	๙๔.๒๙
OIT (การเปิดเผยข้อมูล)	๙.การเผยแพร่ข้อมูล	๗๔.๘๔	๗๙.๙๔
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	๘๗.๕๐

จากตารางจะเห็นว่าหากได้มีการปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่องของทุกตัวที่มีคะแนนต่ำกว่า ๗๔.๘๔ คะแนน ให้ได้คะแนนมากกว่า ๗๔.๘๔ คะแนน จะได้คะแนนใหม่ประมาณ ๙๖.๑๑ คะแนน คาดการณ์คะแนนใหม่จะอยู่ที่ A ปรับเพิ่มคะแนนจากปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่คะแนนอยู่ที่ A

ประเด็นที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน

ประเด็นที่ควรพัฒนาแก้ไขโดยเร่งด่วน คือ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๖๔ เนื่องจากได้คะแนนต่ำที่สุด

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ร้อยละคะแนน ปี ๒๕๖๕	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษามาตรฐาน
IT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๔๔	ผลคะแนนโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ดี ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานคือการปฏิบัติหน้าที่ แต่ประเด็นที่ต้องปรับปรุงคือ การใช้งบประมาณของทางราชการและการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อได้คะแนนต่ำ
	๒.การใช้งบประมาณ	๗๙.๙๔	
	๓.การใช้อำนาจ	๘๖.๒๑	
	๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๙.๖๔	
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๐๗	
EIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๑๑	ผลคะแนนโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานคือคุณภาพการดำเนินงาน ประเด็นที่ปรับปรุงคือประสิทธิภาพการสื่อสาร
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๑๐	
	๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๕.๗๙	
OIT (การเปิดเผยข้อมูล)	๙.การเผยแพร่ข้อมูล	๙๔.๒๙	ผลคะแนนโดยรวมพบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานคือคุณภาพการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ประเด็นที่ปรับปรุงคือ การป้องกันการทุจริต
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	

แนวทางแก้ไข

- ๑.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ITA
- ๒.แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต และทบทวนกระบวนการดำเนินกิจกรรม
- ๓.แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และประเมินความเสี่ยงการทุจริตขององค์กร
- ๔.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทางเว็บไซต์ และ Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

หน้าที่ผู้รับผิดชอบ

คณะทำงาน ITA โดยแต่งตั้งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

แนวทางการกำกับติดตาม

- ๑.รายงานความก้าวหน้าและสรุปให้ผู้บริหารทราบ ณ สิ้นปีงบประมาณ
- ๒.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัดทราบ
- ๓.จัดทำแบบประเมินผลความรู้ภายหลังจากการอบรม
- ๔.รายงานการประชุมประจำเดือน

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

มาตรการ	ขั้นตอนและวิธีการ	หน่วยรับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ	เผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่หน่วยงานและทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ	ทุกส่วนราชการ	จัดทำสถิติผู้ใช้บริการและรายงานผู้บริหารทราบ ณ สิ้นปีงบประมาณ
มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	ประชาสัมพันธ์ช่องทางแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะการร้องเรียนให้ประชาชนและบุคลากรทราบ	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปรายงานผู้บริหารทราบ ณ สิ้นปีงบประมาณ
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	กองคลัง	รายงานความก้าวหน้าและสรุปรายงานผู้บริหารทราบ ณ สิ้นปีงบประมาณ
มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ในการร้องเรียนหรือให้ข้อมูล เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสในการทุจริต รายงานผู้บังคับบัญชา หรือผ่านช่องทางเว็บไซต์	ทุกส่วนราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปรายงานผู้บริหารทราบ ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	จัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ทุกส่วนราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปรายงานผู้บริหารทราบ ณ สิ้นปีงบประมาณ
มาตรการในการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งผู้บริหาร สมาชิกสภา และบุคลากรในสังกัด	จัดโครงการการให้ความรู้ ในการเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากร ผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงาน	สำนักปลัด	จัดทำแบบประเมินผลความรู้ภายหลังจากการอบรม
มาตรการและแนวทางการรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดอันควรได้ตามกฎหมายหรือโดยธรรมจรรยา	จัดทำคู่มือกำหนดหลักเกณฑ์การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดอันควรได้ตามกฎหมายหรือโดยธรรมจรรยา โดยกำหนดข้อห้าม ข้อยกเว้นและข้อควรปฏิบัติ	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปรายงานผู้บริหารทราบ ณ สิ้นปีงบประมาณ
การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร มีการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการ พนักงานเทศบาล	เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่มีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก	ทุกส่วนราชการ	รายงานการประชุมประจำเดือน