



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ (กองช่าง)

ที่ ปจ ๗๒๕๐๓/-

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ งานก่อสร้าง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

ตามที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานก่อสร้าง ของกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการงานก่อสร้าง ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นไป

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ จึงได้ทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานก่อสร้าง ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๗๖๘/ค.

(นางสาวนฤมล ประกอบสุข)

ผู้ช่วยนายช่างโยธา

ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง

(นายสุเทพ อุนตุ)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นรองปลัด อบต.

(นางสาวดลยา พลเดช)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

ความเห็นปลัด อบต.



(นายเจษฎา เทียนน้อย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

ความเห็นนายก อบต.



(นายเจษฎา เทียนน้อย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

5 ก.ค. 67

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ งานก่อสร้าง

ของ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑.กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ (เก็บจากการให้บริการโดยภาพรวมของกองช่าง)เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๒ คน (ใช้การเก็บแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ๑ เดือน)

๒.ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

๔.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ	๑. ชาย จำนวน ๑ คน			
	๒. หญิง จำนวน ๑ คน			
๑.๒ อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน	-	คน
	๒. ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี	จำนวน	-	คน
	๓. ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี	จำนวน	๑	คน
	๔. ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี	จำนวน	-	คน
	๕. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน	๑	คน
๑.๓ การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน	๑	คน
	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน	-	คน
	๓. ปวส./อนุปริญญาตรี	จำนวน	๑	คน
	๔. ปริญญาตรี	จำนวน	-	คน
	๕. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	คน
๑.๔ อาชีพ	๑. รับจ้าง	จำนวน	๒	คน
	๒. เกษตรกร	จำนวน	-	คน
	๓. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	-	คน
	๔. ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	-	คน
	๕. อื่นๆ โปรดระบุ	จำนวน	-	คน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานก่อสร้าง

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็นด้วย					
		ควรปรับปรุง ๑	น้อย ๒	ปานกลาง ๓	มาก ๔	มากที่สุด ๕	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร/ยิ้มแย้มแจ่มใส	-	-	-	๑	๑	1-8
๒	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี	-	-	-	๑	๑	1-8
๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	-	-	-	๑	๑	1-8
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	-	-	-	๑	๑	1-8
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ							
๑	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน	-	-	-	-	๒	2
๒	การให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม	-	-	-	๑	๑	1-8
๓	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	-	-	-	๑	๑	1-8
ด้านอำนวยความสะดวก							
๑	สถานที่จอดรถมีเพียงพอและปลอดภัย	-	-	๑	-	๑	1.6
๒	ที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ	-	-	๑	-	๑	1.6
๓	การบริการห้องสุขามีความเหมาะสม	-	-	-	๑	๑	1.7
๔	สถานที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย	-	-	-	๑	๑	1-8
คะแนนรวม (๒๒ คะแนน)		-	-	๒	๘	๑๒	

จากตารางตอนที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค

๕	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๕๔.๕๐ %
๔	ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๓๖.๔ %
๓	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๙.๑ %
๒	ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
๑	ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	-

๖.สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของกองช่าง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๓.๔

๗.ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรพัฒนาขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

๗.๒ ควรจัดเตรียมสถานที่บริการให้พร้อมเสมอและเพียงพอต่อการรับบริการของประชาชน

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานก่อสร้าง
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ**

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานก่อสร้าง เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของ กองช่าง อบต. แก่งดินสอ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

☒

ชาย

☐

หญิง

๒. อายุ

☐

ต่ำกว่า ๑๘ ปี

☐

ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี

☐

ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี

☐

ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี

☒

มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา

☒

ประถมศึกษา

☐

มัธยมศึกษา/ปวช.

☐

ปวส./อนุปริญญา

☐

ปริญญาตรี

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

☒

รับจ้าง

☐

เกษตรกร

☐

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐

ธุรกิจส่วนตัว

☐

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๕. งาน/เรื่องที่ท่านมาติดต่อ

หนังสือขออนุญาตก่อสร้าง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานก่อสร้าง

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
		น้อยที่สุด<----->มากที่สุด				
		๑	๒	๓	๔	๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร/ยิ้มแย้มแจ่มใส				✓	
๒	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี				✓	
๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ				✓	
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี				✓	
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน					✓
๒	การให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม				✓	
๓	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด				✓	
ด้านอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่จอดรถมีเพียงพอและปลอดภัย			✓		
๒	ที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ			✓		
๓	การบริการห้องสุขามีความเหมาะสม				✓	
๔	สถานที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย				✓	

ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของ กองช่าง อบต.แก่งดินสอ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานก่อสร้าง
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ**

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานก่อสร้าง เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของ กองช่าง อบต. แก่งดินสอ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ☒ ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
☐ ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา/ปวช. ☒ ปวส./อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพ ☒ รับจ้าง ☐ เกษตรกร ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๕. งาน/เรื่องที่ท่านมาติดต่อ

.....
หนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานก่อสร้าง

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
		น้อยที่สุด<----->มากที่สุด				
		๑	๒	๓	๔	๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร/ยิ้มแย้มแจ่มใส					✓
๒	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี					✓
๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					✓
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					✓
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน					✓
๒	การให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม					✓
๓	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด					✓
ด้านอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่จอดรถมีเพียงพอและปลอดภัย					✓
๒	ที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ					✓
๓	การบริการห้องสุขามีความเหมาะสม					✓
๔	สถานที่ที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย					✓

ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของ กองช่าง อบต.แก่งดินสอ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....