



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ (กองช่าง)

ที่ ปจ ๗๒๙๐๓/-

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ งานประสานสาธารณสุขปโรค

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

ตามที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานประสานสาธารณสุขปโรค ของกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการงานประสานสาธารณสุขปโรค ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นไป

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ จึงได้ทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานประสานสาธารณสุขปโรค ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นพม
(นางสาวนฤมล ประกอบสุข)
ผู้ช่วยนายช่างโยธา

ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง


(นายสุเทพ นุนตุ)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นรองปลัด อบต.


(นางสาวดลยา พลเดช)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

ความเห็นปลัด อบต.

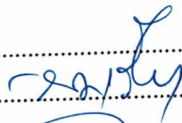


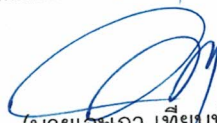


(นายเจษฎา เทียนน้อย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

ความเห็นนายก อบต.





(นายเจษฎา เทียนน้อย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

5 1 1 6 1 7

**แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
ของ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑.กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ (เก็บจากการให้บริการโดยภาพรวมของกองช่าง)เก็บแบบประเมินเพื่อ
สรุปผล จำนวน ๕ คน (ใช้การเก็บแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ๑ เดือน)

๒.ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

๔.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ	๑. ชาย จำนวน ๒ คน			
	๒. หญิง จำนวน ๓ คน			
๑.๒ อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน	-	คน
	๒. ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี	จำนวน	-	คน
	๓. ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี	จำนวน	๒	คน
	๔. ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี	จำนวน	๒	คน
	๕. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน	๑	คน
๑.๓ การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน	๒	คน
	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน	๒	คน
	๓. ปวส./อนุปริญญาตรี	จำนวน	-	คน
	๔. ปริญญาตรี	จำนวน	๑	คน
	๕. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	คน
๑.๔ อาชีพ	๑. รับจ้าง	จำนวน	๓	คน
	๒. เกษตรกร	จำนวน	-	คน
	๓. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	-	คน
	๔. ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๒	คน
	๕. อื่นๆ โปรดระบุ	จำนวน	-	คน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
		ควรปรับปรุง ๑	น้อย ๒	ปานกลาง ๓	มาก ๔	มากที่สุด ๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร/ยิ้มแย้มแจ่มใส	-	-	-	-	๕
๒	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี	-	-	-	-	๕
๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	-	-	-	-	๕
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	-	-	-	-	๕
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน	-	-	-	-	๕
๒	การให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม	-	-	-	-	๕
๓	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	-	-	-	-	๕
ด้านอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่จอดรถมีเพียงพอและปลอดภัย	-	-	-	-	๕
๒	ที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ	-	-	๑	-	๔
๓	การบริการห้องสุขามีความเหมาะสม	-	-	๑	-	๔
๔	สถานที่ที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย	-	-	๑	-	๔
คะแนนรวม (๕๕ คะแนน)		-	-	๓	-	๕๒

๑

๒๑๐

จากตารางตอนที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค

๕	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๙๕ %
๔	ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๕ %
๓	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	-
๒	ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
๑	ระดับความพึงพอใจควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	-

๖.สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของกองช่าง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๑

๗.ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรพัฒนาขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

๗.๒ ควรจัดเตรียมสถานที่บริการให้พร้อมเสมอและเพียงพอต่อการรับบริการของประชาชน

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประสานสาธาณูปโภค
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ**

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประสานสาธาณูปโภค เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของกองช่าง อบต.แก่งดินสอ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

☒

ชาย

☐

หญิง

๒. อายุ

☐

ต่ำกว่า ๑๘ ปี

☐

ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี

☐

ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี

☐

ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี

☒

มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา

☒

ประถมศึกษา

☐

มัธยมศึกษา/ปวช.

☐

ปวส./อนุปริญญา

☐

ปริญญาตรี

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

☒

รับจ้าง

☐

เกษตรกร

☐

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐

ธุรกิจส่วนตัว

☐

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๕. งาน/เรื่องที่ท่านมาติดต่อ

YWF

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
		น้อยที่สุด<----->มากที่สุด				
		๑	๒	๓	๔	๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร/ยิ้มแย้มแจ่มใส					✓
๒	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี					✓
๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					✓
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					✓
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน					✓
๒	การให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม					✓
๓	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด					✓
ด้านอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่จอดรถมีเพียงพอและปลอดภัย					✓
๒	ที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ					✓
๓	การบริการห้องสุขามีความเหมาะสม					✓
๔	สถานที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย					✓

ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของ กองช่าง อบต.แก่งดินสอ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของกองช่าง อบต.แก่งดินสอ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

☐

ชาย

☒

หญิง

๒. อายุ

☐

ต่ำกว่า ๑๘ ปี

☐

ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี

☐

ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี

☒

ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี

☐

มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา

☒

ประถมศึกษา

☐

มัธยมศึกษา/ปวช.

☐

ปวส./อนุปริญญา

☐

ปริญญาตรี

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

☒

รับจ้าง

☐

เกษตรกร

☐

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐

ธุรกิจส่วนตัว

☐

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๕. งาน/เรื่องที่ท่านมาติดต่อ

ขอขยาดน้ำ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
		น้อยที่สุด<----->มากที่สุด				
		๑	๒	๓	๔	๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร/ยิ้มแย้มแจ่มใส					✓
๒	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี					✓
๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					✓
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					✓
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน					✓
๒	การให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม					✓
๓	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด					✓
ด้านอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่จอดรถมีเพียงพอและปลอดภัย					✓
๒	ที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ					✓
๓	การบริการห้องสุขามีความเหมาะสม					✓
๔	สถานที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย					✓

ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของ กองช่าง อบต.แก่งดินสอ อย่างไรบ้าง

บริการ ๑๒/๑๒/๖๖

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของกองช่าง อบต.แก่งดินสอ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☒ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

☒

ชาย

☐

หญิง

๒. อายุ

☐

ต่ำกว่า ๑๘ ปี

☐

ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี

☐

ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี

☒

ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี

☐

มากกว่า ๕๐ ปี

๓. การศึกษา

☐

ประถมศึกษา

☐

มัธยมศึกษา/ปวช.

☐

ปวส./อนุปริญญา

☒

ปริญญาตรี

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

☐

รับจ้าง

☐

เกษตรกร

☐

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☒

ธุรกิจส่วนตัว

☐

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๕. งาน/เรื่องที่ท่านมาติดต่อ

เบรคปั๊มไคฟ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
		น้อยที่สุด<----->มากที่สุด				
		๑	๒	๓	๔	๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร/ยิ้มแย้มแจ่มใส					✓
๒	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี					✓
๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					✓
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					✓
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน					✓
๒	การให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม					✓
๓	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด					✓
ด้านอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่จอดรถมีเพียงพอและปลอดภัย					✓
๒	ที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ					✓
๓	การบริการห้องสุขามีความเหมาะสม					✓
๔	สถานที่ที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย					✓

ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของ กองช่าง อบต.แก่งดินสอ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ**

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของกองช่าง อบต.แก่งดินสอ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ☒ ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
☐ ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา/ปวช. ☐ ปวส./อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพ ☐ รับจ้าง ☐ เกษตรกร ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
☒ ธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๕. งาน/เรื่องที่ท่านมาติดต่อ

.....
ติดตั้งถังน้ำสำหรับดื่มที่โรงเรียน
.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานประสานสาธารณสุขปโค

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
		น้อยที่สุด<----->มากที่สุด				
		๑	๒	๓	๔	๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร/ยิ้มแย้มแจ่มใส					✓
๒	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี					✓
๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					✓
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					✓
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน					✓
๒	การให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม					✓
๓	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด					✓
ด้านอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่จอดรถมีเพียงพอและปลอดภัย					✓
๒	ที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ					✓
๓	การบริการห้องสุขามีความเหมาะสม					✓
๔	สถานที่ที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย					✓

ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของ กองช่าง อบต.แก่งดินสอ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของกองช่าง อบต.แก่งดินสอ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ☒ ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
☐ ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา/ปวช. ☐ ปวส./อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพ ☒ รับจ้าง ☐ เกษตรกร ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๕. งาน/เรื่องที่ท่านมาติดต่อ

ขอไฟฟ้าขยายเขต

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการรับบริการ งานประสานสาธารณูปโภค

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็นด้วย				
		น้อยที่สุด<----->มากที่สุด				
		๑	๒	๓	๔	๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร/ยิ้มแย้มแจ่มใส					✓
๒	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี					✓
๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					✓
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					✓
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน					✓
๒	การให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม					✓
๓	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด					✓
ด้านอำนวยความสะดวก						
๑	สถานที่จอดรถมีเพียงพอและปลอดภัย					✓
๒	ที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ			✓		
๓	การบริการห้องสุขามีความเหมาะสม			✓		
๔	สถานที่ให้บริการมีความสะอาดเรียบร้อย			✓		

ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการของ กองช่าง อบต.แก่งดินสอ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....