



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ โทร ๐-๓๗๒๑-๐๔๕๗

ที่ ปจ ๗๒๙๐๑/

วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
แก่งดินสอ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลคณาน肯การ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency
Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านเว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th> เรียบร้อยแล้ว
สำนักปลัด จึงขอสรุปรายงานผลประเมิน และการวิเคราะห์ผลการประเมิน รวมไปถึงข้อเสนอแนะจากการ
วิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดตามรายงานการวิเคราะห์ฯ ที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

๓. ข้อเสนอ

เห็นควรแจ้ง สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม กองสาธารณสุขและ
สิ่งแวดล้อม เพื่อรับทราบผลประเมิน และการวิเคราะห์ผลการประเมิน รวมไปถึงข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์
ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๔ และเห็นควรดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วน
ตำบลแก่งดินสอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อนำไปสู่การ
เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใสมากยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(สันติชัย ภูมูลเมือง)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

(ลงชื่อ)

(นายชัยฤทธิ์ พิพัฒน์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

(ลงชื่อ)

(นางสาวดลยา พลดีเช)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

(ลงชื่อ)

(นายเจษฎา เที่ยวน้อย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

(ลงชื่อ)

(นายสำราญ อ่อนอรุณ)

นายกองค์การบริหารตำบลแก่งดินสอง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวก ที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุภาพองค์การประจำปี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะ และปัญหา การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐ สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก ลดภาระ และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกับการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานมากขึ้น และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและ การให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่าง ของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยทั่วไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพ การดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจาก การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของ ผู้รับการติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้รัฐภัยให้ครอบคลุมภาคี และการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดัน กลไกในการป้องกันการรักของประเทศ ซึ่งจะสามารถ สะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผล การยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การจริง (Corruption Perception Index CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผล คะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง	๒
๓. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล แก่งดินสอง	๔
๔. ข้อเสนอแนะจากการผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลสำเภาแก่งดินสอง	๖
๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรฐานเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์กรบริหารส่วนตำบลแก่งดินสองให้ดียิ่งขึ้น	๘

ภาคผนวก

- ผลการประเมินประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ อำเภอนาดี จังหวัดปราจีนบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็น กลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างสมำเสมอ

การประเมินการประเมิน ITA มีกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามหลักการวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) โดยคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะ ขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเทียบกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยสอบถามการรับรู้ และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์ หลัก ของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบ ข้อมูลและให้คะแนน พร้อมให้ข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

การประเมิน TA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้เริ่มกระบวนการประเมินผ่านระบบ ITAS ที่ เว็บไซต์ <https://tas.nacc.go.th/> ตั้งแต่วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และได้สิ้นสุดกระบวนการประเมิน เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ และคณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติในคราวประชุมครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๔ เห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินและสารานุรักษ์รายต่อไป

๒.ผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

ผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๖๕.๗๓ คะแนน โดยมีคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๑
๒.	การใช้อำนาจ	๙๐.๙๗
๓.	การใช้บประมาณ	๙๔.๑๖
๔.	การใช้ทรัพยากรสินทางราชการ	๙๔.๙๙
๕.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๐๗
๖.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๓๗
๗.	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๙๐
๘.	การปรับปรุงการดำเนินงาน	๙๐.๐๒
๙.	การปิดเผยแพร่ข้อมูล	๗๔.๙๔
๑๐.	การป้องกันการทุจริต	๙๗.๕๐

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๘.๙๑ คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๔.๙๗ คะแนน และได้คะแนนต่ำสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๗๔.๙๔ คะแนน

ทั้งนี้ จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง มีผลการประเมินอยู่ในระดับ C หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้สอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ค่อนข้างมาก อย่างไรก็ได้ สำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะในประเด็นสำคัญที่ หน่วยงานควรพิจารณาเพื่อนำไปสู่ การปรับปรุงและพัฒนาอีกร้อยละ ๒๕-๓๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำขอ ทั้งหมด หน่วยงานพึงพิจารณารายละเอียดผลการประเมินเพื่อพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขในจุดที่เป็นปัญหา ซึ่งจะ ทำให้สามารถยกระดับคุณภาพในรายตัวชี้วัด และคะแนนโดยภาพรวมเพื่อนำไปสู่การดำเนินงานตามหลักคุณธรรม และความโปร่งใสเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ คาดหมายว่าหากหน่วยงานมีการวางแผนการดำเนินงานและจัดการความเสี่ยงที่ดี ล่วงหน้า ภายใต้ความร่วมมือกันอย่างเข้มแข็งของประชาคมภายในหน่วยงาน จะนำมาสู่ความเชื่อมั่นสร้างแก่ สาธารณะได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป โดยประเด็นที่กรมการป่าไม้ได้ระบุไว้ ได้แก่

๑. แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมี ข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

๒. แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางที่ไปสู่การ ปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายใน หน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

๓. แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น

๔. แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียด ความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน - แสดงการดำเนินการหรือ กิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ คำนิยมในการ ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

๕. แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือ ก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียด ของผล การประเมิน ยกตัวอย่างเช่น เหตุการณ์ ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการ ในบริหาร จัดการความเสี่ยง เป็นต้น ทั้งนี้ต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน - แสดงข้อมูลสถิติเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่อง ร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มี เรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มี เรื่องร้องเรียน) และเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่รับการ ประเมิน

๖. แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง กับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น รายละเอียด วิธีการที่บุคคล ภายนอกระบบการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือ วิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น

๗. แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และการวิเคราะห์การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นต้น ซึ่งเป็นรายงานของปีที่ผ่านมา

๘. แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีที่รับการประเมิน อย่างน้อยปีก่อนด้วยการสรุหษาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้ คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลแก่งดินสองแสดงให้เห็นว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลแก่งดินสองสามารถดำเนินการได้สอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน IIT ค่อนข้างมาก โดยวิเคราะห์การประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๙๑ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า หน่วยงานควรสร้างการรับรู้ให้บุคลากรทุกคนภายในหน่วยงานได้รับทราบบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน หรือมาตรการการป้องกันการทุจริต รวมไปถึงแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน
๒. การใช้เวลา	๘๔.๑๖ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๙๐.๔๗ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๔.๘๘ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๐๗ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๙๐ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า หน่วยงานควรปรับปรุงระบบการทำงาน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รวมถึงวิธีการและขั้นตอนการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๓๗ คะแนน	
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๐.๐๒ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๗๔.๘๔ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า ในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล หน่วยงานควรปรับปรุงในเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน ได้แก่ ช่องทางการติดต่อองค์กร ผู้บริหาร ข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน ข้อมูลแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำพัสดุรายเดือน ข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำพัสดุ ประจำปี ข้อมูลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อมูลหลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล คู่มือหรือแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ข้อมูลการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม การรายงานการกำกับ ติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีรอบ ๖ เดือน ข้อมูลการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี หน่วยงานจึงควรพิจารณาอย่างมาย เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลคง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐ คะแนน	

เว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ในเรื่องการป้องกันการทุจริต หน่วยงานต้องปรับปรุงใน เรื่องการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมี ทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตลอดจนการรายงานการ กำกับติดตาม การดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน รวมถึงรายงานผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปี นอกจากนี้ หน่วยงานยังขาดการ วิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงาน และกำหนดแนวทาง มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส ภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจน การ ดำเนินการตามมาตรการและการรายงานผลการ ดำเนินงานตามมาตรการ

๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

จากการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลแก่งดินสองแต่ละตัวชี้วัด ทำให้พบประเด็นที่หน่วยงานต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อยกระดับคุณภาพโดยรวมเพื่อนำไปสู่การดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มขึ้น ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. การนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ๒. พฤติกรรมการการขอรื้อทรัพย์สินของทางราชการ	๑. หน่วยงานจะต้องมีการขอรื้อทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจน ๒. หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินที่ถูกต้อง
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	(๑) การทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ (๒) การจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	(๑) สร้างการรับรู้ให้บุคลากรทุกคนภายใต้รับทราบการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๖ การปรับปรุงการทำงาน	(๑) การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการ (๒) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการให้บริการ	(๑) ปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น (๒) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ การเปิดเผยข้อมูล	(๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส	(๑) ข้อมูลผู้บริหาร (การเผยแพร่ช่องทางการติดต่อผู้บริหาร) (๒) แผนพัฒนาหน่วยงาน (การแสดงแผนการดำเนินการกิจของหน่วยงาน) (๓) ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน (การเผยแพร่อีเมล์และแผนที่ตั้งของหน่วยงาน) (๔) การบริหารงาน (การเผยแพร่ผลสำรวจ ความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงาน) (๕) การบริหารเงินงบประมาณ (การเผยแพร่รายงานการกำกับติดตามการใช้งบประมาณรอบ ๖ เดือน , การเผยแพร่ผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี) (๖) การบริหารเงินงบประมาณ (การเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน , รายงานผลการจัดซื้อจ้างประจำปี)

		(๗) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (การแสดงผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล , กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล , การรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล)
--	--	--

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	(๑) การประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ (๒) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (๓) การรายงานการกำกับดูแลตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีรอบ ๖ เดือน (๔) การรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี (๕) การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๖) การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน
-------------------------------------	--	---

**ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการล่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลแก่งดินสองให้ดียิ่งขึ้น**

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตาม
(๑) กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ การแก้ปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน	(๑) จัดประชุมบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อรับทราบแผนงานและนโยบายหรือมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน และนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	สำนักปลัด	มี.ค. ๖๕	รายงานสรุปผลเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น
(๒) การปรับปรุงคุณภาพการทำงานของหน่วยงาน	(๑) แต่งตั้งคณะกรรมการลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานในเรื่องที่ให้บริการประชาชน (๒) กำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานในเรื่องที่ให้บริการประชาชน (๓) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือประชาชนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (๔) เพิ่มช่องทางการรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วม เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน (๕) นำแอพพลิเคชันต่าง ๆ มาอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน	สำนักปลัด	ม.ค.-เม.ย. ๖๕	รายงานสรุปผลเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น
(๓) การปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	(๑) แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุง เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อรองรับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ที่ชัดเจน (๒) แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ม.ค.-มี.ค. ๖๕	รายงานสรุปผลเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น
(๔) การส่งเสริมการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	(๑) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำงาน มาตรการ (๒) ประชุมคณะกรรมการเพื่อจัดทำ มาตรการ (๓) มอบหมายให้กอง/สำนัก	สำนักปลัด	ม.ค.-มี.ค. ๖๕	รายงานผลและเอกสาร ต่าง ๆ ตามดัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตเพื่อ

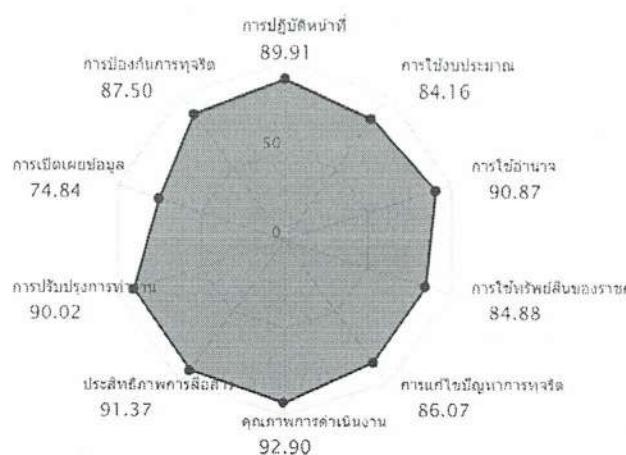
(๕) ปรับปรุงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	(๑) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ (๒) มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อจัดทำมาตรการ (๓) มอบหมายให้กอง/สำนักจัดทำมาตรการ	สำนักปลัด	ตลอดปี ๖๕	รายงานผลและจัดทำเอกสารเมื่อมีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
---	--	-----------	-----------	--

ภาคผนวก

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ : 86.05 คะแนน

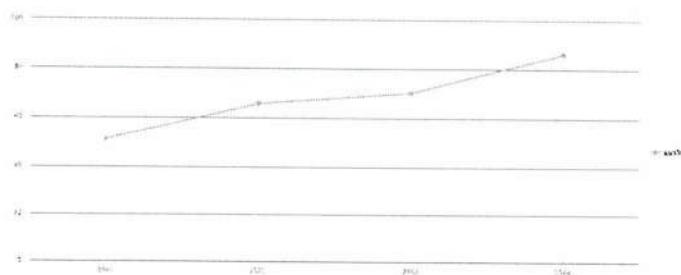
ระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	คุณภาพการดำเนินงาน	92.90
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.37
3	การใช้อำนาจ	90.87
4	การปรับปรุงการทำงาน	90.02
5	การปฏิบัติหน้าที่	89.91
6	การป้องกันการทุจริต	87.50
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.07
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.88
9	การใช้งบประมาณ	84.16
10	การเปิดเผยข้อมูล	74.84

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 86.05 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและลักษณะที่การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูล.rar้อยละ 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณะได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ - แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น - แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน โดยเป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญ กับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและ โปร่งใส และต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน - แสดงการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ยกตัวอย่างเช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดี คนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจ ของหน่วยงาน การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุ และแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษากิานยิขของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นต้น โดยต้องเป็นการดำเนินการที่มีความสอดรับกับนโยบาย หรือแผนการบริหาร และพัฒนา ทรัพยากรบุคคล - แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียด ยกตัวอย่างเช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นต้น - แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ยกตัวอย่างเช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง รายการลง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อ ผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลบที่และวันที่ของสัญญาหรือ ข้อตกลงใน การซื้อหรือจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน - แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับ บริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน - แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานที่สอดคล้องตามภารกิจหลัก โดยเป็นผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา - แสดง ข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. ที่รับการประเมิน - แสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนิน งานประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น และเป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา - แสดงข้อมูลการติดต่อ อย่างน้อยประกอบด้วย ที่อยู่หน่วยงาน หมายเลขอรหัสพัท หมายเลขอรหัส ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และแผนที่ตั้งหน่วยงาน - แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ดำรงตำแหน่ง ทางการบริหารของหน่วยงาน โดยควรแสดงอย่างน้อยประกอบด้วย ด้วยชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคนให้ชัดเจน ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายข้าราชการประจำ

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	79.68
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	3.23% 6.45% 38.71% 51.61% 79.68
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.23% 6.45% 38.71% 51.61% 79.68

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	76.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	6.45% 6.45% 38.71% 48.39% 76.45

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	83.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00% 0.00% 38.71% 61.29% 87.23
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00% 6.45% 51.61% 41.94% 78.65
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00% 0.00% 48.39% 51.61% 84.03

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100.00
หัวข้อการประเมิน	มี ไม่มี คะแนน
เงิน	0.00% 100.00% 100.00
ทรัพย์สิน	0.00% 100.00% 100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00% 100.00% 100.00

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตาม มารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่	100.00
หัวข้อการประเมิน	มี ไม่มี คะแนน
เงิน	0.00% 100.00% 100.00

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตาม มารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่		100.00	
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00

ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทน ในอนาคต หรือไม่		100.00	
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00

ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด		72.19			
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มาก น้อยเพียงใด	3.23%	9.68%	54.84%	32.26%	72.19

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด		86.66			
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่า	0.00%	3.23%	35.48%	61.29%	86.13

ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพากพ้อง มากน้อยเพียงใด		91.45			
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพากพ้อง มากน้อยเพียงใด	80.65%	16.13%	0.00%	3.23%	91.45

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางฯลฯ หากน้อยเพียงใด						95.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางฯลฯ หากน้อยเพียงใด	93.55%	3.23%	0.00%	3.23%		95.71

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ หากน้อยเพียงใด						85.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ประเมิน ตรวจสอบได้ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายได้รายหนึ่ง	3.23%	0.00%	35.48%	61.29%		85.06
	74.19%	9.68%	12.90%	3.23%		84.94

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ หากน้อยเพียงใด						73.96
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
สอบถาม	3.23%	9.68%	45.16%	41.94%		75.39
ทักทวง	6.45%	6.45%	45.16%	41.94%		74.32
ร้องเรียน	9.68%	6.45%	41.94%	41.94%		72.16

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม หากน้อยเพียงใด						84.03
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม หากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	48.39%	51.61%		84.03

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง หากน้อยเพียงใด						80.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง หากน้อยเพียงใด	3.23%	6.45%	35.48%	54.84%		80.74

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม หากน้อยเพียงใด						84.00
--	--	--	--	--	--	-------

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการตั้งถ้อยคำมั่นคงในการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือน้องนิสิตสุนทรีศึกษา มากน้อยเพียงใด	ไม่มีเลย					คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อายุเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.23%	41.94%	54.84%	84.00	

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						97.87
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อย เพียงใด	93.55%	6.45%	0.00%	0.00%	97.87	

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด						100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการ ทุจริต มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						98.58
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	93.55%	6.45%	0.00%	0.00%	97.87	
มีการซื้อขายตำแหน่ง	96.77%	3.23%	0.00%	0.00%	98.94	
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	96.77%	3.23%	0.00%	0.00%	98.94	

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						97.87
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	93.55%	6.45%	0.00%	0.00%	97.87	

/28/22, 10:20 AM	120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	75.45			
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	3.23%	3.23%	58.06%	35.48%	75.45

121 ถ้าต้องมีการขอรับทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	82.94
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย
ถ้าต้องมีการขอรับทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00% 3.23% 45.16% 51.61% 82.94

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	90.35				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	79.71
หัวข้อการประเมิน	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	79.71

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	82.94
หัวข้อการประเมิน	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	3.23% น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย 0.00% น้อย มาก 41.94% มากที่สุด 54.84%

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด 89.35

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานหัวขอการปั้นจั่นสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต	มั่นใจที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	32.26%	67.74%	89.35
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต	0.00%	0.00%	32.26%	67.74%	89.35

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	มี	ไม่มี	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	96.77%	3.23%	96.77
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	96.77%	3.23%	96.77

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มาgn้อยเพียงใด	มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มาgn้อยเพียงใด	12.90%	0.00%	32.26%	54.84%	76.45	76.45

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มาgn้อยเพียงใด	มาgn้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ผู้ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	0.00%	41.94%	58.06%	86.16	86.16
ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	0.00%	38.71%	61.29%	87.23	87.23
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	3.23%	0.00%	38.71%	58.06%	84.00	84.00

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มาgn้อยเพียงใด	มาgn้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มาgn้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	41.94%	58.06%	86.16	86.16

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					81.87
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	3.23%	51.61%	45.16%	80.81
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	3.23%	48.39%	48.39%	81.87
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	3.23%	48.39%	48.39%	81.87
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	0.00%	3.23%	45.16%	51.61%	82.94

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	91.13				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	26.87%	73.13%	91.13
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	1.49%	23.88%	74.63%	91.12

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มีอำนาจตัดต่อสินเชื่อฯ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	89.66				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มีอำนาจตัดต่อสินเชื่อฯ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	31.34%	68.66%	89.66

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	93.09				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ แก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.49%	17.91%	80.60%	93.09

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งของต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100.00		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งตั้งต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100.00
--	--------

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	90.63
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00% 1.49% 25.37% 73.13% 90.63

E6 การเผยแพร่องค์ประกอบของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	87.10				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	7.46%	22.39%	70.15%	87.61
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	10.45%	19.40%	70.15%	86.60

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่องค์ประกอบของหน่วยงานหรือข้อมูลที่สาธารณะนิยมควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	87.61				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่องค์ประกอบของหน่วยงานหรือข้อมูลที่สาธารณะนิยมควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.46%	22.39%	70.15%	87.61

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	95.52		
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	95.52%	4.48%	95.52

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการขี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	91.10				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการซึ่งแจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	91.10				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการซึ่งแจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.99%	20.90%	76.12%	91.10

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	95.52				
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	95.52%	4.48%	95.52		

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	87.64				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	4.48%	28.36%	67.16%	87.64

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	87.15				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้ บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.48%	29.85%	65.67%	87.15

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00				
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00		

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	86.13				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	86.13
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00% 7.46% 26.87% 65.67% 86.13

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	89.16
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00% 0.00% 32.84% 67.16% 89.16

ตัวชี้วัดอย่างที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	ไม่มีข้อมูลหัวหน้าส่วนราชการ	0.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ	ไม่มีแผนที่ตั้งหน่วยงาน	0.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดย่อที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ไม่มีแผนการดำเนินงานในระยะเวลา 1 ปีของปี พ.ศ. 2563	0.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คุณมือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คุณมือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	URL ที่ให้มามิ่งพบรหัสเชิงสถิติการให้บริการ ปีงบประมาณ 2564 (ไม่ได้บอกปีงบประมาณ)	0.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	URL ที่ให้มามิ่งเป็นการรายงานผลความพึงพอใจการให้บริการ ของปี พ.ศ. 2563	0.00
O17	E-Service	url ที่ตอบไม่สอดคล้องกับ ความหมายของ E-service	0.00

ตัวชี้วัดย่อที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจ้างหรือการจัดทำพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจ้างหรือแผนการจัดทำพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจ้างหรือการจัดทำพัสดุ		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำพัสดุรายเดือน	ไม่พบข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำพัสดุรายเดือน ขาดเดือนตุลาคม	0.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำพัสดุประจำปี	ไม่มีการรายงานผลของปีพ.ศ.2563 (มีแต่รายเดือน)	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ไม่มีการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปี 2564	0.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เขตจ่านงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่ไดரะบุว่าจัดขึ้นในปีพ.ศ.2564	0.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ไม่มีรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี 2563 ที่มีลักษณะเป็นผลการดำเนินโครงการที่ได้จัดทำมาในปี 2563	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ตั้งแต่ 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	2	3	0
31 – 40 ปี	6	6	0
41 – 50 ปี	12	7	0
51 – 60 ปี	13	6	0
มากกว่า 60 ปี	8	4	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	8	10	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	17	8	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	7	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	8	5	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	1	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	32	20	0
หน่วยงานของรัฐ	6	5	0
องค์กรธุรกิจ	2	1	0
อื่น ๆ	1	0	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ตั้งแต่ 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	5	0
31 - 40 ปี	2	11	0
41 - 50 ปี	3	6	0
51 - 60 ปี	0	1	0
มากกว่า 60 ปี	3	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3	18	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	2	0
อื่นๆ	1	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

